



**programme
partenaires**



**Profitez d'un accès privilégié à
notre programme de récompenses !**

**Place à votre
créativité**





programme partenaires

DeSerres encourage la créativité de tous et le Club Créatif Programme Partenaires permet aux entreprises d'en faire tout autant en offrant à tous leurs employés un accès privilégié à notre programme de récompenses.

Des avantages inspirants*

En renouvelant votre statut, vous profitez de tous ces extras :

10%

de rabais sur produits sélectionnés à prix régulier



Offres personnalisées et promotions exclusives

1\$ = 1^{pt}

1 \$ d'achat = 1 point
Accumulation de points sur TOUS les produits



Valide dans tous les magasins DeSerres et en ligne

100^{pts}

Obtenez **100 points** bonis quand vous vous connectez à votre compte partenaire pour la première fois

Pour renouveler votre statut suivez ces étapes :

- 1 Connectez-vous à votre compte Club Créatif www.deserres.ca/fr/account/login
- 2 Depuis votre tableau de bord, cliquez sur « Employé d'une entreprise partenaire ».
- 3 Ayez avec vous votre nouveau code secret et validez votre statut. La validation peut prendre entre 2 et 3 jours ouvrables.
- 4 Accumulez des points et échangez-les contre des produits ou utilisez-les comme mode de paiement.

Mettre à jour mon statut



> En magasin

Présentez votre carte du **Club Créatif Programme Partenaires** à la caisse lors de votre transaction. Obtenez 1 point pour chaque dollar dépensé ou échangez vos points contre des produits.



> En ligne

Visitez deserres.ca, et connectez-vous à votre compte avant de réaliser vos achats pour bénéficier de vos avantages.



programme partenaires

FAQ

Suis-je admissible au club créatif programme partenaires?

Le club créatif programme partenaires est accessible aux **employés de nos entreprises partenaires**. Pour savoir si votre employeur est une entreprise partenaire de DeSerres, consultez votre service des ressources humaines ou communiquez avec notre service à la clientèle par courriel (partenaires@deserres.ca) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

Je suis déjà membre du club créatif, est-ce que je peux transférer mes points sur ma nouvelle carte programme partenaires ?

Oui, vous pouvez demander le transfert de points en communiquant avec notre service à la clientèle par courriel (partenaires@deserres.ca) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

Comment puis-je savoir combien j'ai de points?

Simplement en consultant votre profil sur deserres.ca ou en vérifiant dans le bas de votre dernier reçu de caisse.

Comment puis-je échanger mes points?

> **Lors d'un achat en magasin**, le commis à la caisse pourra utiliser vos points comme mode de paiement, à votre demande, si vous respectez les critères d'admissibilité. Vous pourrez présenter votre carte ou donner votre adresse courriel. Une pièce d'identité avec photo à des fins d'identification pourrait également vous être demandée.

> **Lors d'un achat en ligne**, vous devez vous assurer que vous êtes bien connecté à votre compte membre partenaire avant de conclure la transaction. Vous pourrez ensuite utiliser vos points comme mode de paiement.

Remarques :

- Chaque point a une valeur de 0,02 \$
- Avant d'échanger vos points, vous devez avoir accumulé un minimum de 250 points.

Que dois-je faire si j'ai oublié ma carte?

Vous n'avez qu'à donner votre adresse courriel au commis à la caisse pour qu'il puisse retrouver votre profil. Pour faire ajouter vos points après un achat sans carte, vous devez communiquer avec le service à la clientèle DeSerres par courriel (partenaires@deserres.ca) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

Que dois-je faire si je perds ma carte?

En cas de perte ou de vol de la carte Club Créatif, vous devez aviser rapidement le service à la clientèle DeSerres par écrit à l'aide du formulaire qui se trouve au deserres.ca (section Contactez-nous). Les points seront alors transférés à un nouveau compte lorsqu'une nouvelle carte Club Créatif sera délivrée.

Mes renseignements personnels sont-ils conservés et traités de façon confidentielle?

DeSerres possède une politique très stricte en matière de respect de la vie privée. Vos informations sont hébergées dans des environnements hautement sécurisés. Aucune information n'est partagée avec d'autres entreprises, et les seuls messages que vous recevrez seront en lien avec votre carte de membre.



**programme
partenaires**

Laissez-vous inspirer !



Projets artistiques

- ✓ Peintures et médiums
- ✓ Pinceaux, couteaux et outils
- ✓ Toiles et supports
- ✓ Crayons et accessoires de dessin
- ✓ Chevalets
- ✓ Tricot, broderie et arts textiles
- ✓ Objets à décorer, scrapbooking et modelage
- ✓ Livres d'art et de techniques artistiques
- ✓ Cadres et déco maison
- ✓ Impression et encadrement sur mesure



Idées-cadeaux

- ✓ Appareils photos FUJI® et leurs accessoires
- ✓ Jeux S.T.I.M., BRIO® et LEGO® entre autres!
- ✓ Jouets et bricolages pour enfants
- ✓ Casse-têtes et loisirs créatifs
- ✓ Emballages et sacs cadeaux
- ✓ Cartes de souhaits



Espace de travail

- ✓ Agendas, cahiers et bloc-notes
- ✓ Crayons, stylos et plume
- ✓ Fournitures de bureau
- ✓ Sacs à dos et portfolios
- ✓ Matériel de présentation
- ✓ Accessoires de rangement

