



**programme  
partenaires**



**Profitez d'un accès privilégié à  
notre programme de récompenses !**

# **Place à votre créativité**

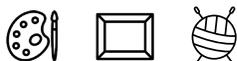


Pour devenir membre du club créatif programme partenaires,  
visitez-nous sur [deserres.ca](https://deserres.ca)



**programme  
partenaires**

# Laissez-vous inspirer !



## Projets artistiques

- ✓ Peintures et médiums
- ✓ Pinceaux, couteaux et outils
- ✓ Toiles et supports
- ✓ Crayons et accessoires de dessin
- ✓ Chevalets
- ✓ Tricot, broderie et arts textiles
- ✓ Objets à décorer, scrapbooking et modelage
- ✓ Livres d'art et de techniques artistiques
- ✓ Cadres et déco maison
- ✓ Impression et encadrement sur mesure



## Idées-cadeaux

- ✓ Appareils photos FUJI® et leurs accessoires
- ✓ Jeux S.T.I.M., BRIO® et LEGO® entre autres!
- ✓ Jouets et bricolages pour enfants
- ✓ Casse-têtes et loisirs créatifs
- ✓ Emballages et sacs cadeaux
- ✓ Cartes de souhaits



## Espace de travail

- ✓ Agendas, cahiers et bloc-notes
- ✓ Crayons, stylos et plume
- ✓ Fournitures de bureau
- ✓ Sacs à dos et portfolios
- ✓ Matériel de présentation
- ✓ Accessoires de rangement





## programme partenaires

# Vous faites partie de notre communauté!

DeSerres encourage la créativité de tous et le Club Créatif Programme Partenaires permet aux entreprises d'en faire tout autant en offrant à tous leurs employés un accès privilégié à notre programme de récompenses.

### Des avantages inspirants\*

En vous inscrivant, vous profitez de tous ces extras :

# 10%

10% de rabais sur produits sélectionnés à prix régulier



Offres personnalisées et de promotions exclusives

# 1\$ = 1<sup>pt</sup>

1 \$ d'achat = 1 point  
Accumulation de points sur TOUS les produits



Livraison gratuite en magasin ou à domicile

# 100<sup>pts</sup>

Obtenez 100 points en prime à l'activation de votre carte



Valide dans tous les magasins DeSerres et en ligne

### Pour vous inscrire, c'est facile, quelques clics suffisent !

Remplissez le formulaire d'inscription pour créer votre compte

- 1 Remplissez le formulaire d'inscription au [www.deserres.ca/fr/creation-compte-partenaire](http://www.deserres.ca/fr/creation-compte-partenaire) et inscrivez votre code secret.
- 2 Vous recevrez votre carte activée par la poste quelques jours plus tard et pourrez aussitôt profiter de tous ses extras.
- 3 Commencez à accumuler des points dès votre premier achat et échangez vos points contre des produits ou utilisez-les comme mode de paiement.  
250 points = 5 \$ | 750 points = 15 \$ | 1500 points = 30 \$ | 5000 points = 100 \$



> En magasin

Présentez votre carte du **Club Créatif Programme Partenaires** à la caisse lors de votre transaction obtenez 1 point pour chaque dollar dépensé OU échangez vos points contre des produits.



> En ligne

Visitez [deserres.ca](http://deserres.ca), connectez-vous à votre compte et entrez votre numéro de carte du **Club Créatif Programme Partenaires** au moment de conclure une transaction pour recevoir vos points ou les utiliser comme mode de paiement.



# programme partenaires

## Comment s'inscrire ?

### C'est facile, quelques clics suffisent !

Complétez le formulaire d'inscription, inscrivez votre code secret\* et vous ferez partie du plus grand Club Créatif qui soit !

Rendez-vous au [www.deserres.ca/fr/creation-compte-partenaire](http://www.deserres.ca/fr/creation-compte-partenaire)

Dès que votre demande est complétée, vous recevrez un courriel de confirmation et, quelques jours plus tard, votre carte de membre activée par la poste !

Votre entreprise **est** Partenaire

Je veux **activer** la carte Partenaires que j'ai reçue

**Suivant**

Je veux **recevoir** la carte Partenaires avec mon code secret

**Suivant**

### Informations de l'entreprise partenaire

NOM DE L'ENTREPRISE PARTENAIRE \*

-- Faites un choix --

Champ obligatoire

CODE SECRET LE CODE SECRET VOUS EST FOURNI PAR VOTRE ENTREPRISE \*

#### Inscrivez votre code secret\*

\*Le code secret est un code alphanumérique unique qui vous est fourni par votre employeur.

### J'accepte les conditions

J'ai lu, compris et accepte les modalités d'utilisation de mon compte Club Créatif Programme Partenaires. \*

**SOUMETTRE LA DEMANDE**

### Vous avez des questions ou besoin d'aide ?

Visitez [deserres.ca](http://deserres.ca)  
Composez le **1-800-363-0318**



# programme partenaires

## FAQ

### Suis-je admissible au club créatif programme partenaires?

Le club créatif programme partenaires est accessible aux **employés de nos entreprises partenaires**. Pour savoir si votre employeur est une entreprise partenaire de DeSerres, consultez votre service des ressources humaines ou communiquez avec notre service à la clientèle par courriel ([infoclubcreatif@deserres.ca](mailto:infoclubcreatif@deserres.ca)) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

### Je suis déjà membre du club créatif, est-ce que je peux transférer mes points sur ma nouvelle carte programme partenaires ?

Oui, vous pouvez demander le transfert de points en communiquant avec notre service à la clientèle par courriel ([infoclubcreatif@deserres.ca](mailto:infoclubcreatif@deserres.ca)) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

### Comment puis-je savoir combien j'ai de points?

Simplement en consultant votre profil sur [deserres.ca](http://deserres.ca) ou en vérifiant dans le bas de votre dernier reçu de caisse.

### Comment puis-je échanger mes points?

> **Lors d'un achat en magasin**, le commis à la caisse pourra utiliser vos points comme mode de paiement, à votre demande, si vous respectez les critères d'admissibilité. Votre carte doit avoir été activée en ligne au préalable. Une pièce d'identité avec photo à des fins d'identification pourrait également vous être demandée.

> **Lors d'un achat en ligne**, vous devez vous assurer que votre numéro de carte de membre est associé à un compte avant de conclure la transaction. Vous pourrez ensuite utiliser vos points comme mode de paiement.

Remarques :

- Chaque point a une valeur de 0,02 \$
- Avant d'échanger vos points, vous devez avoir accumulé un minimum de 250 points.

### Que dois-je faire si j'ai oublié ma carte?

Vous n'avez qu'à donner votre adresse courriel au commis à la caisse pour qu'il puisse retrouver votre profil. Pour faire ajouter vos points après un achat sans carte, vous devez communiquer avec le service à la clientèle DeSerres par courriel ([infoclubcreatif@deserres.ca](mailto:infoclubcreatif@deserres.ca)) ou par téléphone au **1-800-363-0318**.

### Que dois-je faire si je perds ma carte?

En cas de perte ou de vol de la carte Club Créatif, vous devez aviser rapidement le service à la clientèle DeSerres par écrit à l'aide du formulaire qui se trouve au [deserres.ca](http://deserres.ca) (section Contactez-nous). Les points seront alors transférés à un nouveau compte lorsqu'une nouvelle carte Club Créatif sera délivrée.

### Mes renseignements personnels sont-ils conservés et traités de façon confidentielle?

DeSerres possède une politique très stricte en matière de respect de la vie privée. Vos informations sont hébergées dans des environnements hautement sécurisés. Aucune information n'est partagée avec d'autres entreprises, et les seuls messages que vous recevrez seront en lien avec votre carte de membre.