



**Desgagnés
Transarctik Inc.**

Bureau de gestion des opérations
6565, boul. Hébert, bureau 201
Ste-Catherine (Québec) J5C 1B5
Téléphone : (450) 635-0833
info@transarctik.desgagnes.com
www.arcticsealift.com



Ste-Catherine, le 5 avril 2022

Cher client,

Une nouvelle saison de desserte maritime est sur le point de commencer et nous aimerions vous rappeler d'importantes informations.

Nous vous invitons à visiter notre site web régulièrement au www.arcticsealift.com, vous y trouverez les taux, les formulaires de réservations en ligne, les positions des navires, les horaires, les avis d'expédition, adresses et numéros importants, le guide d'emballage, le formulaire de déclaration de matières dangereuses; les informations sont mises à jour fréquemment.

Prenez note que nous recevons les réservations sur une base annuelle, les gens planifient leur transport tôt pour tous les voyages de la saison afin de pouvoir planifier auprès des fournisseurs et emballer. Nous vous recommandons de nous envoyer vos réservations aussitôt que possible.

1.- RÉSERVATION D'ESPACE

Toute cargaison doit être réservée, nous vous demandons de compléter le formulaire en ligne sur notre site web au www.arcticsealift.com. Une confirmation de votre réservation vous parviendra dans les 24-48 heures accompagnée de votre numéro de confirmation.

A même la réservation, si votre choix est le refus de l'assurance, nous vous recommandons de faire l'évaluation de votre cargo et de vérifier auprès de votre compagnie d'assurances afin de valider que votre cargaison est couverte à partir de la réception au terminal, de l'entreposage avant le chargement, jusqu'à la livraison de la marchandise à destination finale.

2.- GUIDE D'EMBALLAGE

Nous vous recommandons fortement de vous y référer en visitant notre site web, sous l'onglet **INFORMATIONS / Destinations et livraison / Guide d'emballage**.

3. RAPPEL POUR LES VÉHICULES

Le transporteur tolère un maximum de cent cinquante (150) kilos de cargaison à l'intérieur d'un véhicule et n'est, en aucun temps, responsable du cargo qui se trouve à l'intérieur. Le cargo ne devra pas dépasser le niveau inférieur des vitres et de la lunette arrière ou se retrouver sur les sièges à l'avant du véhicule. De plus, le coffre doit être fermé à clé. Si la batterie du véhicule est à plat et qu'un survoltage s'avère nécessaire, des frais supplémentaires s'appliqueront, et ce, sans préavis.

4.- TERMINAL DE STE-CATHERINE / RÉCEPTION DE CARGO SUR RENDEZ-VOUS SEULEMENT

Notre terminal est situé au 6565 boulevard Hébert à Ste-Catherine (Québec) J5C 1B5.
Réception de cargo : du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00.

Il est **obligatoire** de prendre rendez-vous, pour la livraison de votre cargo. Votre numéro de confirmation de réservation d'espace sera nécessaire lors de cet appel. Veuillez nous contacter au (450) 635-7700 ou par courriel à : rdv@transarctik.desgagnes.com; un numéro de rendez-vous unique vous sera attribué pour chacune de vos livraisons. **Remplir l'avis d'expédition et l'envoyer avec votre prise de rendez-vous vous fera gagner du temps. Une copie de cet avis doit être remise au chauffeur également; (voir onglet sur le site web : avis d'expédition)**

5.- TERMINAL DE BÉCANCOUR / LIVRAISON DES MARCHANDISES À DESTINATION DE BAKER LAKE, NUNAVUT



**Desgagnés
Transarctik Inc.**

Bureau de gestion des opérations
6565, boul. Hebert, bureau 201
Ste-Catherine (Québec) J5C 1B5
Téléphone : (450) 635-0833
info@transarctik.desgagnes.com
www.arcticsealift.com



Inqramut Transport Inc.
ᐱᐱᐱᐱᐱ ᐱᐱᐱᐱᐱ



Nunavut
Sealink & Supply Inc.

Le terminal est situé au 355, boul. Alphonse-Deshaies, Bécancour (Québec) G9H 2Y7. De façon à éviter des attentes lors du déchargement au Port de Bécancour, veuillez suivre la procédure suivante:

- Les camionneurs et les courtiers doivent prendre un rendez-vous 24 heures à l'avance **par courriel uniquement** à becancour@qsl.com;
- Les rendez-vous pour le déchargement seront soit en avant-midi ou en après-midi;
- Les camionneurs sans numéro de rendez-vous ne seront pas priorités;
- Les heures d'ouverture du terminal sont de 8:00 à 12:00 et de 13:00 à 16:00;
- Les camionneurs ne seront pas admis sur le terminal après 15:00.

Lors de la prise de rendez-vous, il faut pouvoir répondre aux questions suivantes : La destination finale, le numéro de réservation, le type de marchandise, le poids net, la dimension. Remplir l'avis d'expédition et l'envoyer avec votre prise de rendez-vous par courriel vous fera gagner du temps. Une copie de cet avis doit être remise au chauffeur également; (voir onglet sur le site web : avis d'expédition)

6.- POIDS MAXIMAL PERMIS ET RESPECT DU CENTRE DE GRAVITÉ DES CONTENEURS

Dans le respect des normes de santé et de sécurité, le **poids** devra apparaître sur chaque conteneur et être déclaré sur les documents de livraison, en **kilos**. Le poids total d'un conteneur de 20 ou 40 pieds ne doit jamais excéder 14 300 kg, incluant son contenu. Veuillez prendre note que tout conteneur excédant le poids maximal permis sera envoyé à la balance pour vérification, et ce, aux frais du client.

Pour des **raisons de sécurité**, nous vous demandons de vérifier l'état des conteneurs et les passages de fourches (trous) avant de les acheminer au terminal afin d'éviter les problèmes ou un refus. Le **centre de gravité** doit être indiqué et respecté.

7.- TRANSPORT DE MATIÈRES DANGEREUSES ET FICHES SIGNALÉTIQUES

La loi sur le transport des matières dangereuses exige que tous les expéditeurs se conforment avec la réglementation en vigueur au Canada. Transports Canada visite régulièrement notre site et vérifie la cargaison et la documentation. Si la cargaison est non conforme à la réglementation, elle est mise en rétention ET VOUS COUTERA DES FRAIS SUPPLÉMENTAIRES et nous ne pouvons pas l'expédier. **Toute cargaison destinée au transport doit être déclarée en bonne et due forme sur un formulaire de déclaration de matières dangereuses. Les fiches signalétiques doivent également accompagner chaque envoi.**

8.- MACHINERIE LOURDE

Quel que soit le type de machinerie lourde à expédier, le poids (**en kilos**), les dimensions ainsi que les points de levage doivent être fournis à la réservation et à la livraison. La machinerie et les freins doivent être fonctionnels et sécuritaires. De plus, veuillez vous assurer qu'il n'y ait pas de fuite pouvant causer un impact environnemental.

Nous vous souhaitons une très belle saison et nous comptons sur votre collaboration et compréhension pour le bon déroulement de nos opérations.

Bien à vous,

Daniel Desgagnés
Directeur, Ventes & Service à la clientèle