



Sainte-Catherine, le 29 mars 2023

Bonjour chers clients,

Il nous fait plaisir de souligner l'arrivée du printemps et de lancer officiellement notre saison de desserte maritime 2023. Durant les derniers mois nous avons participé à différents salons commerciaux au Nunavik et au Nunavut et plusieurs projets sont déjà en branle pour la saison.

Voici les points importants et nouveautés pour la prochaine saison.

- Nous vous rappelons que vous devez planifier vos besoins de transport le plus rapidement possible. Nous prenons les réservations sur une base annuelle, vous devez réserver en ligne sur notre site www.arcticsealift.com.

Nous avons modifié le guide d'emballage, si vous voulez épargner du temps, de l'argent et des mauvaises surprises lors de la livraison au terminal merci de vous conformer au guide.

<https://arcticsealift.com/subsections/1003/guide-d-emballage.html>

- La prise de rendez-vous est nécessaire pour être en mesure de livrer le cargo, vous pouvez téléphoner ou envoyer un courriel afin de planifier votre rendez-vous. Les rendez-vous de livraison pourront se prendre à compter du 24 avril. Le terminal ouvrira ses portes dès lundi 1^{er} mai.
- Le respect des dates de «cut-off» (date limite) est très important; nous sommes de plus en plus vigilants pour rencontrer les exigences requises. Le suivi de vos réservations est très important. Avez-vous suffisamment réservé ou vous avez trop réservé? Vous devez suivre votre volume réservé afin que nous puissions faire les plans de chargement à l'avance. Vous êtes responsable de vos réservations et du suivi de celles-ci afin de nous tenir informer des changements.
- Nous avons une capacité limitée de véhicules et de machineries à bord de nos navires, un dépôt de 500.00\$ est maintenant requis à la réservation pour les particuliers et les compagnies n'ayant pas de limite de crédit.
- Le transport de matières dangereuses et de sols contaminés est règlementé. Si vous n'avez pas les documents complets et les identifications requises, nous ne serons pas en mesure de transporter votre cargo. Les inspecteurs de Transport Canada visitent de façon régulière le terminal autant pour le cargo vers le Nord que le cargo qui revient.
<https://arcticsealift.com/subsections/993/formulaires.html>



- Notre priorité est de protéger la santé et la sécurité de nos employés et de leur fournir un environnement de travail sécuritaire. Au fil des ans, nous remarquons que les gens qui remplissent les conteneurs ou font des caissons ne saisissent pas toujours la marchandise; la manipulation des conteneurs entraîne des mouvements et pourrait causer des bris à votre cargo ou causer des accidents. Vous devez respecter le centre de gravité de vos colis/conteneurs.
- L'identification doit se faire sur les quatre (4) côtés des colis et suffisamment gros afin de pouvoir identifier la destination, le poids du colis, le client et son numéro de réservation.
- Notre site web est complet et vous donne l'ensemble des informations pour planifier le transport de votre cargo, prenez quelques instants pour le consulter.
www.arcticsealift.com

Notre département des ventes et service à la clientèle demeure disponible pour offrir le support nécessaire à sa clientèle quant à la planification et les réservations d'espace cargo.

Nous vous souhaitons une très belle saison!

L'équipe de Desgagnés Transarctik
Taqramut Transport Inc.
Nunavut Sealink and Supply Inc.