



Sainte-Catherine, le 1^{er} mai 2024

Chers clients, partenaires d'affaires et employés du Nord,

En cette journée internationale des travailleurs, nous désirons vous souhaiter une belle saison 2024 et voulons également souligner nos équipages, tous les employés ainsi que les entreprises qui fournissent des efforts et assurent le développement des communautés de l'arctique.

Au niveau du transport maritime nous remarquons plusieurs changements au fil des ans. Les entreprises et individus planifient et réservent leurs besoins de transport à l'avance, les normes de transport sont également beaucoup plus sévères, c'est la raison pour laquelle nous désirons attirer votre attention sur les points ci-dessous.

1. PLANIFICATION DES BESOINS DE TRANSPORT

- Nous prenons les réservations sur une base annuelle, vous devez réserver en ligne sur notre site web au www.arcticsealift.com

2. GUIDE D'EMBALLAGE

- Nous avons modifié le guide d'emballage, si vous voulez épargner du temps, de l'argent et des mauvaises surprises lors de la livraison au terminal, merci de vous conformer au guide. <https://arcticsealift.com/subsections/1003/guide-d-emballage.html>

3. RENDEZ-VOUS DE LIVRAISON OBLIGATOIRE

- La prise de rendez-vous est nécessaire pour être en mesure de livrer le cargo, vous pouvez envoyer un courriel à rdv@transarctik.desgagnes.com) ou téléphoner au (450) 635-7700 afin de planifier votre rendez-vous, et ce au minimum 24-48 heures à l'avance.

4. DATE DE RECEPTION DU CARGO AU TERMINAL, V1, V2, V3

- Le terminal a ouvert ses portes lundi le 29 avril 2024. Nous recevons la cargaison réservée pour les premiers départs de la saison.
- La réception cargo de la 2^e vague de départs se fera sur rendez-vous à partir du **15 juin 2024**.



- La réception cargo de la 3^e vague de départs se fera sur rendez-vous à partir du **25 juillet 2024**.

5. AVIS D'EXPÉDITION

- Vous devez remplir l'avis d'expédition sur notre site web à l'adresse suivante : www.arcticsealift.com, **MENU INFORMATION**, dossier **AVIS D'EXPÉDITION** cargaison générale ou véhicule.

6. LIVRAISON ANTICIPÉE DE VÉHICULES

- Une livraison anticipée des véhicules pourrait entraîner des frais supplémentaires tels que le gonflage des pneus et / ou le survoltage (boost). Selon la période à laquelle la voiture sera livrée, il pourrait y avoir plus d'un survoltage (boost).

7. DATE LIMITE (CUT-OFF DATE)

- Le respect des dates de « Cut-off » (date limite) est très important ; nous serons vigilants pour rencontrer les exigences requises. Le suivi de vos réservations est très important. Le non-respect des volumes réservés peut entraîner des frais de «Dead freight».

8. Machineries, modules ou tout autre type de cargo ayant un volume et un poids important

- Notre priorité est de protéger la santé et la sécurité de nos employés et de leur fournir un environnement de travail sécuritaire. Au fil des ans, nous remarquons que les gens qui remplissent les conteneurs ou font des caissons ne saisissent pas toujours la marchandise. La manipulation des conteneurs entraîne des mouvements et pourrait causer des bris à votre cargo ou causer des accidents. Vous devez respecter le centre de gravité de vos colis / conteneurs. Les poids doivent être respectés et indiqués.

9. MATIÈRES DANGEREUSES

- Le transport de matières dangereuses et de sols contaminés est réglementé. Si vous n'avez pas les documents complets et les identifications requises, nous ne serons pas en mesure de transporter votre cargo. Les inspecteurs de Transport Canada visitent de façon régulière le terminal autant pour le cargo vers le Nord que le cargo qui revient. <https://arcticsealift.com/subsections/993/formulaires.html>.



10. CAMION CITERNE (exemple saison 2023)

- L'envoi d'un camion-citerne, que ce soit vers le Nord ou vers le Sud, requiert que le formulaire d'avis d'expédition soit complété.

Si la citerne est purgée et qu'elle a un certificat de purge, elle devient une machinerie et sera déclarée classe 9 sur l'avis d'expédition pour les véhicules.

- Dans le cas où la citerne dudit camion n'est pas purgée, elle est une matière dangereuse et devra être déclarée comme étant une classe 3.

11. CARGAISON RÉTROGRADE

- Nous vous demandons de faire vos réservations Rétrograde le plus rapidement possible.
- Si nous n'avons pas une réservation complète avec toute la documentation nous ne prendrons pas le cargo, les mesures sont de plus en plus strictes et plusieurs clients sont à la dernière minute. Toute la documentation doit accompagner la réservation pour que celle-ci soit procédée ; l'indication des numéros de conteneurs est requise et obligatoire.

12. SITE WEB

- Notre site web est complet et vous donne l'ensemble des informations pour planifier le transport de votre cargo, nous vous conseillons de prendre quelques instants pour le consulter. (www.arcticsealift.com)
- Les horaires des navires sont publiés chaque matin et changent en cours du trajet, vous avez l'obligation de vérifier les horaires et d'être prêts lors du déchargement de la cargaison dans la communauté.

Notre département des ventes et service à la clientèle demeure disponible en tout temps afin de vous offrir le support nécessaire quant à la planification et les réservations d'espace cargo.

Nous vous souhaitons une très belle saison !

L'équipe de Desgagnés Transarctik Inc.
Nunavut Sealink and Supply Inc. (NSSI)
Taqramut Transport Inc.