



TRANSARCTIK /



Sainte-Catherine (Québec) le 17 juin 2020

Desserte maritime 2020

www.arcticsealift.com

Chers clients,

Nunavut Sealink and Supply Inc., Taqramut Transport Inc. et Desgagnés Transarctik Inc., s'unissent pour vous souhaiter une bonne saison de desserte maritime.

En raison de la pandémie du coronavirus (COVID-19), le déroulement de la saison 2020 devra s'effectuer selon des procédures strictes, de façon à assurer la santé et la sécurité de tous. Le service de ravitaillement maritime est un service essentiel et depuis plusieurs semaines déjà, nous avons adapté notre logistique de façon à répondre aux normes des autorités locales et de la santé publique.

Nous demandons votre collaboration afin de prendre connaissance des informations ci-dessous :

Réservation d'espace

Nous recevons actuellement les réservations des 1^{er}, 2^e et 3^e voyages. Nous vous demandons de ne pas tarder à réserver votre espace. SVP planifiez et remplissez vos demandes de réservation d'espace en ligne au www.arcticsealift.com, autant pour le cargo en direction vers le Nord « Northbound » que le cargo des mouvements latéraux ou rétrogrades.

Horaire des navires

L'horaire des navires est mis à jour de façon quotidienne sur le site web. Veuillez consulter les horaires pour planifier vos livraisons au terminal et ainsi prévoir l'arrivée de votre cargo dans les communautés.

Communications

Les communications et mises à jour se feront via notre site web et sur Facebook. Visitez et abonnez-vous de façon à voir les mises à jour quotidiennes. De plus, notre équipe au service à la clientèle est sur place pour répondre à vos questions et vous aider à planifier votre transport maritime.

- Adresse web : www.arcticsealift.com
- No. téléphone pour rejoindre le service à la clientèle : 1-888-sealift (1 888- 732-5438)

TERMINAL DE SAINTE-CATHERINE

Voici quelques informations importantes afin de faciliter la livraison du cargo au terminal :

- Notre terminal est situé au 6565 boulevard Hébert à Ste-Catherine (Québec) J5C 1B5;
- Les heures d'ouverture du terminal sont du lundi au vendredi de 8 h à 12 h et de 13 h à 17 h;
- Il est **obligatoire** de prendre rendez-vous avec un préavis de 48 heures pour la livraison de votre cargo;



TRANSARCTIK /



- Veuillez nous contacter au (450) 635-7700 pour la prise de rendez-vous. Votre numéro de confirmation de réservation d'espace est nécessaire lors de cet appel. Un numéro de rendez-vous unique vous sera attribué pour chacune de vos livraisons;
- Le terminal a mis en place des mesures pour protéger la santé et la sécurité de tous. Veuillez suivre les instructions affichées à cet effet à votre arrivée.

Mouvement latéral ou rétrograde

Le cargo doit être préalablement réservé, il devra être prêt à charger lorsque le navire arrivera dans les communautés. Nous allons restreindre au minimum le va-et-vient dans les villages.

Déchargement des navires et prise de possession du cargo dans les communautés nordiques

En accord avec les autorités au Nunavut et au Nunavik, des mesures et procédures spéciales ont été mises en place lors du déchargement de la cargaison dans les communautés, afin de protéger la santé et la sécurité de tous.

- Nos équipages et débardeurs auront pris plusieurs mesures de précaution et d'isolement avant d'embarquer sur nos navires. De plus, ils seront assujettis à une vérification pré-embarquement. L'état de santé de nos équipages et débardeurs sera évalué quotidiennement et des registres seront complétés.
- Les équipements seront nettoyés, les équipages apporteront avec eux des unités sanitaires et conteneurs à déchets, de la nourriture afin d'être pleinement autonomes et ainsi éviter le va-et-vient dans les communautés.
- Des affiches indiquant clairement les consignes, et ce, dans les trois langues, seront installées sur les plages. Les débardeurs auront les équipements de protection nécessaires.

Les clients devront se présenter à la plage et suivre les consignes pour récupérer leur colis.

- Toutes les mesures sont prises pour protéger les communautés et nos équipages, afin de pouvoir desservir les villages, puisque le service de ravitaillement par navire est un service essentiel.
- Les règles de distanciation sociale s'appliqueront en tout temps.
- Les mesures d'hygiène telles que définies par les autorités de la Santé seront respectées.
- Nous aurons un conteneur qui servira de bureau, ce dernier sera muni d'un plexiglass qui assurera une séparation entre le client et le vérificateur cargo.
- La signature des manifestes de cargaison et autres documents se fera au bureau du vérificateur à la plage « sans contact ». Les clients devront apporter et signer les bons de livraison avec leur propre stylo.
- Le chargement de cargaisons latérales et rétrogrades comprendra des procédures de désinfection pour tous les véhicules et toute la machinerie.
- Aucune circulation ne sera permise à l'intérieur du périmètre de déchargement et de la plage.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous ; notre équipe est disponible pour vous. Nous tenons à vous souhaiter le meilleur des succès dans tous vos projets et comptons sur votre collaboration et compréhension pour le bon déroulement de nos opérations.