

Ste-Catherine, le 15 avril 2020

Chers clients et partenaires,

En ces temps de pandémie sans précédent, Desgagnés Transarctik inc., Nunavut Sealink and Supply Inc. et Taqramut Transport inc. poursuivent leur travail afin de préparer la saison de desserte. Nous avons développé et mis en place un plan qui consolide l'ensemble des opérations et des mesures pouvant répondre à la situation de pandémie de la COVID-19.

DTI s'est préparée à agir efficacement et à participer à l'effort collectif afin d'enrayer la propagation du virus. De plus, DTI s'engage à maintenir la continuité de ses opérations dans le but d'offrir le haut niveau de service auquel vous vous attendez.

- Les réservations en ligne se poursuivent chaque jour pour tous les départs;
- Le service à la clientèle est en place de façon à répondre à vos questions ;
- Les procédures ont été révisées afin de sécuriser la réception de la marchandise, l'emballage du cargo et la livraison au terminal ;
- Notre plan d'action couvre les chargements et les déchargements dans les communautés ;
- Nous intégrons toutes les mesures de santé et sécurité pour chacune des étapes des opérations de desserte communautaire ;
- Notre site web www.arcticsealift.com vous simplifie la vie. Toute la documentation nécessaire pour effectuer votre réservation, l'emballage et la livraison au terminal est en ligne et mise à jour fréquemment ;



Notre analyse des impacts est revue périodiquement en considérant les points suivants :

- L'évolution de la situation ;
- Les changements et les directives gouvernementales ;
- L'analyse de la chaîne d'approvisionnement ;
- Les besoins exprimés par nos clients et employés ;

Nous adaptons nos méthodes commerciales et opérationnelles de façon à nous ajuster à cette situation. À vous clients et partenaires, soyez assurés de notre engagement. Desgagnés navigue dans l'Arctique depuis plus de 50 ans et nous vous assurons de maintenir un haut niveau de soutien et de service en cette période difficile.

N'hésitez pas à communiquer avec nous, nous **SOMMES LÀ POUR VOUS**.

Toute l'équipe de Desgagnés Transarctik inc., Nunavut Sealink and Supply Inc. et Taqramut Transport inc.